

Số: 01/2025/BC-TGD

TP. Hồ Chí Minh, ngày 02 tháng 04 năm 2025

**BÁO CÁO**  
**KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2024 - KẾ HOẠCH NĂM 2025**

**Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông Công ty Cổ phần Chứng khoán HD ("HDS")**

Kính thưa Quý Đại biểu,

Kính thưa Quý vị cổ đông,

Thay mặt các thành viên Ban điều hành, tôi xin trân trọng báo cáo Đại hội về kết quả hoạt động kinh doanh của HDS năm 2024 và kế hoạch hoạt động năm 2025 cụ thể như sau:

**1. Báo cáo hoạt động năm 2024**

**1.1. Môi trường kinh doanh năm 2024**

- Năm 2024 khép lại với VN-Index đạt 1,267 điểm, tăng 12.1% so với cuối năm 2023, tiếp tục ghi nhận đà tăng trưởng tích cực của thị trường chứng khoán Việt Nam. Nửa đầu năm, thị trường tăng trưởng mạnh nhờ tâm lý nhà đầu tư lạc quan, thanh khoản được cải thiện và sự hỗ trợ từ các chính sách nới lỏng tiền tệ trong bối cảnh lạm phát hạ nhiệt. Dòng tiền quay trở lại mạnh mẽ, với giá trị giao dịch bình quân đạt 18,643 tỷ đồng/phiên, tăng 22.4% so với năm trước, đặc biệt từ khối nhà đầu tư cá nhân và tổ chức trong nước. Tuy nhiên, từ nửa cuối năm, VN-Index chủ yếu dao động trong biên độ hẹp phản ánh sự thận trọng trước những biến động toàn cầu như: (1) Rủi ro địa chính trị gia tăng; (2) Tăng trưởng chững lại ở một số nền kinh tế lớn; (3) Cục Dự trữ Liên bang Mỹ (Fed) cắt giảm lãi suất chậm hơn dự kiến; (4) Tác động của cuộc Bầu cử Tổng thống Mỹ gây áp lực thương mại và tỷ giá.
- Thị trường trái phiếu doanh nghiệp có sự phục hồi rõ nét nhưng vẫn tồn tại không ít thách thức. Theo số liệu từ VBMA, tổng giá trị phát hành mới đạt 443.5 nghìn tỷ đồng, tăng 36.8% so với năm 2023. Trong đó, nhóm Ngân hàng chiếm 66% toàn thị trường và tăng mạnh 56% so với cùng kỳ, nhóm Phi ngân hàng chỉ ghi nhận mức tăng nhẹ 3.1%. Đặc biệt, lĩnh vực Bất động sản tiếp tục chịu áp lực lớn khi quy mô phát hành mới và hoạt động mua lại trước hạn giảm lần lượt 16.1% và 20.6%, trong khi khối lượng đáo hạn vẫn ở mức cao. Mặc dù thị trường đã có dấu hiệu khởi sắc, nhưng quy mô thị trường trái phiếu doanh nghiệp mới chỉ đạt 10.8% GDP, vẫn thấp hơn đáng kể so với mức đỉnh 17.1% vào năm 2020 và chưa tiệm cận mục tiêu 20% GDP vào năm 2025. Điều này cho thấy thị trường vẫn cần thêm thời gian cùng các chính sách hỗ trợ đồng bộ để phát triển bền vững và đóng vai trò hiệu quả hơn trong việc huy động vốn cho nền kinh tế.

**1.2. Báo cáo kết quả kinh doanh 2024**

**1.2.1. Kết quả kinh doanh chung**

STT	Các chỉ tiêu chủ yếu	Đơn vị tính	Giá trị
1	Tổng tài sản	đồng	7.686.117.162.549
2	Tổng Doanh thu	đồng	2.220.821.215.880
3	Tổng chi phí	đồng	1.546.370.188.263
4	Lợi nhuận trước thuế	đồng	674.451.027.617
5	Lợi nhuận sau thuế	đồng	536.875.663.281

## 1.2.2. Tình hình hoạt động

### ❖ Dịch vụ môi giới chứng khoán

- Kết quả kinh doanh:
  - Doanh thu môi giới & cho vay margin đạt 135 tỷ, tăng 34% so với năm 2023 (101 tỷ), trong đó:
    - Phí môi giới: 85 tỷ (+12%)
    - Doanh thu cho vay margin: 50 tỷ (+100%)
  - Dự nợ margin tăng trưởng mạnh từ tháng 7, đạt 1.241 tỷ vào tháng 12, tăng 7.5 lần so với cuối năm 2023.
  - Tổng giá trị giao dịch khởi sắc từ tháng 6, đặc biệt tháng 12 đạt gần 3.700 tỷ. Cả năm đạt 12,600 tỷ (Không bao gồm giao dịch Trái phiếu chính phủ).
  - Thị phần đạt 0.14% (trung bình tháng).
- Kết quả khách hàng:
  - Tổng số tài khoản kích hoạt: 51.791 tài khoản (+133% so với năm 2023).
  - Số tài khoản có tài sản: 9.427 tài khoản.
  - Tài khoản mở mới bình quân: ~1.000 tài khoản/ tháng, cao điểm tháng 12 với 2.237 tài khoản.
  - Tài khoản giao dịch thực tế (6 tháng gần nhất): duy trì quanh 1.500 tài khoản /tháng.

### ❖ Dịch vụ tư vấn tài chính

Năm 2024, các sản phẩm, dịch vụ về trái phiếu được chú trọng phát triển và đạt được những kết quả đáng khích lệ, cụ thể: HDS cung cấp dịch vụ về trái phiếu riêng lẻ cho 17 Tổ chức phát hành và niêm yết trái phiếu thành công cho 1 Tổ chức tín dụng tại Sở Giao Dịch Chứng Khoán Hà Nội, với tổng số hợp đồng dịch vụ là 89, mang về 990.448.600.000 đồng doanh thu cho HDS.

### ❖ Bán lẻ trái phiếu

- Phân phối trái phiếu thông qua Ngân hàng Hợp tác (Dịch vụ Thu – Chi hộ):
 

Năm 2024 đánh dấu cho sự ra đời của nhiều quy định và cơ chế mới liên quan đến hoạt động giao dịch trái phiếu doanh nghiệp riêng lẻ, tuy nhiên, việc phân phối trái phiếu của HDS thông qua Ngân hàng Hợp tác vẫn được duy trì ổn định và liên tục với các con số ấn tượng như sau:

  - Tổng giá trị bán ròng trong năm là 19.000 tỷ đồng.
  - Tổng giá trị phát hành mới đưa vào hệ thống là 31.000 tỷ đồng.
  - Số lượng Khách hàng đang nắm giữ là khoảng 16.000 người.
  - Tổng giá trị giao dịch cả mua và bán trong năm 2024 là 275.000 tỷ đồng.
- Phân phối trái phiếu tại HDS:
 

Năm 2024, HDS triển khai kênh phân phối mới, trực tiếp từ HDS đến các Định chế tài chính và đạt được kết quả ấn tượng:

  - Tổng giá trị bán ròng trong năm là 10.000 tỷ đồng
  - Tổng giá trị giao dịch cả mua và bán trong năm 2024 đạt hơn 14.000 tỷ đồng.

### ❖ Hoạt động Công nghệ thông tin

- Năm 2024, HDS tiếp tục duy trì hệ thống giao dịch chứng khoán vận hành ổn định, đồng thời tiến hành nâng cấp các tính năng mới bổ sung cải tiến cho hệ thống giao dịch, cụ thể:
  - Thay mới giao diện trang chủ website hdbs.vn với nhận diện thương hiệu đánh dấu 1 bước ngoặt mới cho HDS trên thị trường chứng khoán.
  - Tích hợp tích năng thu chi hộ BIDV tăng thêm tiện ích giao dịch và rút tiền cho Nhà đầu tư chứng khoán.



- Bổ sung tính năng mở tài khoản tích hợp với kiểm tra dữ liệu nhà đầu tư với Bộ Công An C06 theo yêu cầu của UBCK.
- Dự án App/Web giao dịch chứng khoán (HD Invest app + web, portal sale app).
- Hợp tác với Công ty về công nghệ là GalaxyOne để đánh giá các rủi ro và rà soát đảm bảo an toàn thông tin và bảo mật hệ thống.

#### ❖ Quản trị rủi ro

- HDS thực hiện chính sách quản trị rủi ro trong năm 2024 nhằm hạn chế tác động tiêu cực từ các yếu tố rủi ro đến hoạt động kinh doanh, đảm bảo sự ổn định và tăng trưởng bền vững. Cụ thể:
  - Rủi ro tín dụng
    - ✓ **Số dư tại ngân hàng:** Công ty chỉ gửi tiền tại các tổ chức tín dụng uy tín, được Ban Điều hành đánh giá cao và thuộc danh sách được UBCKNN cấp phép thanh toán bù trừ với VSDC. Năm 2024, Tổng Giám đốc đánh giá rủi ro tín dụng đối với số dư ngân hàng ở mức thấp.
    - ✓ **Hoạt động cho vay ký quỹ:** Tại ngày 31/12/2024, dư nợ đạt 1241 tỷ đồng (tăng 1636% so với năm trước), trong khi giá trị tài sản đảm bảo đạt 2769 tỷ đồng (tăng 464%). Toàn bộ khoản vay đều nằm trong hạn mức cho phép, không có nợ quá hạn hay suy giảm giá trị phải trích lập dự phòng.
    - ✓ **Các khoản phải thu:** Công ty kiểm soát rủi ro tín dụng bằng cách chỉ hợp tác với các đối tác có mức độ tín nhiệm cao và áp dụng các biện pháp bảo đảm phù hợp. Tính đến cuối năm 2024, các khoản phải thu vẫn trong hạn và không có dấu hiệu suy giảm giá trị.
  - Rủi ro thị trường
    - ✓ Công ty kiểm soát rủi ro thị trường thông qua phân tích độ nhạy của các yếu tố tác động đến tài chính, đa dạng hóa danh mục đầu tư và lựa chọn chứng khoán một cách thận trọng trong phạm vi hạn mức quy định. Khi cần thiết, Công ty sẽ triển khai các biện pháp phòng ngừa rủi ro phù hợp để giảm thiểu biến động bất lợi.
  - Rủi ro thanh khoản
    - ✓ Công ty duy trì danh mục tài sản có tính thanh khoản cao nhằm đảm bảo khả năng đáp ứng các nghĩa vụ thanh toán trong cả ngắn hạn và dài hạn, góp phần nâng cao sự linh hoạt trong hoạt động tài chính.

#### ❖ Phân tích

- Năm 2024, hoạt động nghiên cứu và phân tích đầu tư được chú trọng phát triển theo hướng chuyên sâu, nhằm nâng cao hiệu quả hỗ trợ cho hoạt động tư vấn, môi giới và chất lượng tư vấn đầu tư cho khách hàng. Một số sản phẩm nổi bật đã được triển khai, bao gồm:
  - Bản tin thị trường: phát hành định kỳ hàng ngày và hàng tuần, cập nhật liên tục diễn biến thị trường, dòng tiền và thông tin vĩ mô - vi mô, giúp nhà đầu tư nắm bắt xu hướng và ra quyết định kịp thời.
  - Báo cáo vĩ mô và thị trường trái phiếu: theo dõi sát tình hình kinh tế trong và ngoài nước, phân tích diễn biến lãi suất và hoạt động phát hành trên thị trường trái phiếu sơ cấp và thứ cấp, từ đó hỗ trợ cho hoạt động tư vấn và phân phối sản phẩm đầu tư.
  - Báo cáo ngành: cung cấp phân tích chuyên sâu các nhóm ngành trọng điểm như Bất động sản và Ngân hàng, giúp nhà đầu tư có góc nhìn toàn diện về tình hình và triển vọng tăng trưởng, hỗ trợ quá trình ra quyết định đầu tư.
  - Báo cáo chiến lược đầu tư: đánh giá toàn cảnh triển vọng kinh tế vĩ mô và thị trường tài chính trong và ngoài nước, định hình cơ hội đầu tư trung dài hạn, hỗ trợ khách hàng xây dựng chiến lược đầu tư phù hợp với bối cảnh từng giai đoạn.
  - Báo cáo khuyến nghị đầu tư: cung cấp phân tích chuyên sâu về các cổ phiếu có nền tảng tốt, định giá hấp dẫn và tiềm năng tăng trưởng, góp phần gia tăng cơ hội đầu tư cho khách hàng.
  - Báo cáo đánh giá cho vay ký quỹ: thực hiện phân tích đánh giá các mã cổ phiếu trước khi cấp margin, góp phần kiểm soát rủi ro và đảm bảo chất lượng danh mục cho vay của công ty.



❖ **Nhân sự**

- Năm 2024, HDS đã tập trung đẩy mạnh ứng dụng công nghệ vào quản trị nhân sự, hướng đến mục tiêu nâng cao hiệu quả vận hành, tối ưu hoá quy trình làm việc và cải thiện trải nghiệm của nhân viên. Việc triển khai các phần mềm quản lý nhân sự hiện đại giúp tự động hoá nhiều quy trình quan trọng như chấm công, nghỉ phép, đánh giá KPIs và quản lý dữ liệu nhân sự, qua đó giảm thiểu sai sót và tiết kiệm thời gian.
- Bên cạnh đó, việc triển khai công tác đánh giá KPIs đã giúp nâng cao tính minh bạch và công bằng trong việc đánh giá, khen thưởng, tạo động lực cho nhân viên phát huy tối đa năng lực. Điều này không chỉ góp phần đo lường hiệu quả công việc một cách khách quan mà còn tạo ra môi trường làm việc chuyên nghiệp, khuyến khích tinh thần trách nhiệm. Nhờ đó HDS đã có đội ngũ nhân sự ổn định, đảm bảo vận hành hiệu quả và liên tục góp phần vào sự phát triển bền vững của HDS.

**2. Kế hoạch hoạt động năm 2025**

**2.1. Triển vọng kinh tế và thị trường chứng khoán năm 2025**

- Năm 2025 là năm quyết định trong kế hoạch phát triển kinh tế xã hội giai đoạn 2021-2025, khi Chính phủ Việt Nam đặt mục tiêu tăng trưởng mạnh mẽ và quyết liệt với tăng trưởng GDP trên 8% và lạm phát kiểm soát dưới 4.5%. Mục tiêu này được theo đuổi trong bối cảnh kinh tế toàn cầu đối mặt với nhiều thách thức, khi kinh tế toàn cầu tăng trưởng chậm lại, căng thẳng thương mại leo thang và bất ổn địa chính trị gia tăng. Động lực chính của nền kinh tế đến từ việc đẩy mạnh đầu tư công, duy trì dòng vốn FDI ổn định và sự phục hồi của xuất khẩu. Bên cạnh đó, chính sách tài khóa - tiền tệ sẽ được điều hành linh hoạt, không chỉ hỗ trợ tăng trưởng và ổn định kinh tế vĩ mô, mà còn đóng vai trò quan trọng trong việc nâng cao khả năng chống chịu của nền kinh tế trước áp lực lạm phát, biến động tỷ giá và rủi ro từ môi trường bên ngoài.
- Đối với thị trường chứng khoán, năm 2025 được kỳ vọng là cột mốc quan trọng trong lộ trình nâng hạng từ thị trường cận biên lên thị trường mới nổi, nhờ những cải cách mạnh mẽ về hệ thống pháp lý, thanh khoản và nối room ngoại, qua đó nâng cao khả năng thu hút dòng vốn quốc tế. Đồng thời, Chính phủ đang đẩy mạnh tái cấu trúc thị trường, nâng cao chuẩn mực niêm yết và phát triển các sản phẩm tài chính mới, tạo nền tảng để thị trường không chỉ mở rộng về quy mô mà còn phát triển theo hướng bền vững, tiệm cận các chuẩn mực quốc tế.

**2.2. Định hướng kinh doanh HDS năm 2025**

Năm 2025 sẽ là một năm đánh dấu sự chuyển mình của HDS khi theo đuổi mục tiêu phát triển bền vững bằng cách thực hiện những bước tiến mạnh mẽ trong hoạt động nghiên cứu & phát triển, tiên phong ứng dụng công nghệ & tinh thần phục vụ từ tâm. HDS sẽ xây dựng trải nghiệm sản phẩm, dịch vụ riêng biệt với mỗi khách hàng và mở rộng cơ hội hợp tác toàn diện & đa dạng với các đối tác.

**2.2.1. Kế hoạch kinh doanh**

Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Giá trị
<b>1. Doanh thu</b>	Triệu đồng	2.428.200
<b>2. Tổng Chi phí</b>	Triệu đồng	1.419.700
<b>3. Lợi nhuận trước thuế</b>	Triệu đồng	1.008.500

**2.1.2. Kế hoạch hành động**

- Ban Tổng Giám đốc nghiêm túc thực hiện các chủ trương, nghị quyết và quyết định của HĐQT nhằm đạt được các mục tiêu kinh doanh đã đề ra;
- Mạng Tư vấn Tài chính doanh nghiệp: mở rộng tập khách hàng, đẩy mạnh các hoạt động phát hành Trái phiếu ra công chúng.
- Mạng Kinh doanh Trái phiếu: Thiết kế các sản phẩm cấu trúc để thích ứng với sự thay đổi trong các quy định Pháp luật Chứng khoán. Đảm bảo sản phẩm hấp dẫn đa dạng phù hợp với khẩu vị của Khách hàng. Quản lý hiệu quả biểu Mức sinh lời phân phối tương ứng với coupon Trái phiếu, đảm bảo mức NIM mục tiêu.

- Mảng môi giới chứng khoán: Tiếp tục mở rộng các phòng môi giới và tuyển dụng các môi giới có chất lượng, áp dụng các chính sách và các sản phẩm cạnh tranh cho từng tệp khách hàng; Đẩy mạnh phát triển kênh môi giới công nghệ.
- Mảng đầu tư vốn: Ưu tiên nắm giữ các tài sản an toàn nhưng có mức sinh lời hiệu quả;
- Đầu tư vào công nghệ hóa các sản phẩm, dịch vụ và tiện ích cho khách hàng;
- Ban Tổng Giám đốc chỉ đạo thực hiện tốt chế độ báo cáo, công bố thông tin định kỳ, bất thường tới UBCKNN, Sở Giao dịch chứng khoán các hoạt động của Công ty theo quy định; Đảm bảo tất cả các sự kiện của Công ty được Ban Tổng Giám đốc công bố đến khách hàng, đối tác cũng như các cổ đông qua Website công ty;
- Tăng cường công tác đào tạo nội bộ, công tác truyền thông nội bộ;
- Đảm bảo quyền lợi của người lao động, thực hiện các chế độ, chính sách theo các quy định của Nhà nước. Các chế độ tăng lương, phụ cấp cho CBNV được công ty chú trọng.

### 3. Kết luận

Ban Tổng Giám đốc cùng toàn thể cán bộ nhân viên sẽ tập trung trí tuệ, nguồn lực đảm bảo hoàn thành tốt nhất kế hoạch kinh doanh năm 2025.

Kính chúc quý vị sức khỏe, thành công. Chúc Đại hội thành công tốt đẹp.

*Trân trọng cảm ơn!*

**TỔNG GIÁM ĐỐC**  
**Nguyễn Hà Quỳnh**